Paraná, 06 de abril de 2009

Sres.:  **Empresa Claro**

Ref. Nº Línea: (0343) 154512302

A quien corresponda

En carácter de titular de la línea de referencia, me dirijo a Uds. a los efectos de solicitar **LA BAJA DE LA MISMA.** El motivo principal se debe a que esta línea me fue robada el día 24 de noviembre de 2008. Por lo tanto procedí a suspender la misma el día 26 de noviembre de 2008. Luego de hablar con una representante de atención al cliente, la Sra. Violeta Rosanigo, quien me asignó **el Número de Trámite 41268796** y me asesoró muy bien, envío el presente solicitando la baja ya que estoy pagando mensualmente un mantenimiento de $30 pesos hace tres meses y no tengo intenciones de reanudar el servicio de esta línea.

**El número de línea es (0343) 154512302, mi DNI es 27.467.648. Mi Número de Cliente es 4406018. Y el Número de Cuenta es 2/0291810398.**

Quiero dejar en claro que contraté el servicio prepago el día 09/01/2007. Y no tengo absolutamente nada que reclamar al servicio que he obtenido hasta entonces, ya que siempre ha respondido muy bien. Tal es así que gran parte de mi familia también utiliza Claro como empresa de comunicaciones. No obstante he obtenido de la compañía para la cual trabajo una línea subsidiada y por esa razón ya no deseo mantener el costo de mi antigua línea.

Sin más que informar, y esperando una pronta respuesta, saluda a Uds. con la mayor cordialidad

……………………………………………….

**Luciano Matías Mastaglia**

**DNI: 27.467.648**